

DATENSCHUTZ BEI MESSENGERN IM ÜBERBLICK

Stand: 08.01.2021

Die folgenden Messenger-Apps sind für die gängigen Betriebssysteme (iOS, Android) verfügbar, haben Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (mindestens aktivierbar) und sind vergleichsweise weit verbreitet (gemessen an täglichen aktiven Nutzern; teilweise hochgerechnet).

Die Verbraucherzentrale NRW hat sich Funktionen der Messenger-Apps angeschaut und Aussagen der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung gesichtet und bewertet. Grün = eher datensparsam, rot = eher nicht datensparsam.

		Facebook-Messenger	Ginlo	Signal	Skype	Telegram	Threema	WhatsApp	Wire	
1.	Datenschutzerklärung auf Deutsch	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	
2.	persönliche Angaben nötig bei Registrierung	Klarname	Ja (laut Nutzungsbedingungen)*	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	
		Telefonnummer	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
		E-Mail-Adresse	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja
3.	persönliche Angaben nötig bei Nutzung	Profilbild	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	
		Aktiv-Status	Abschaltbar	Abschaltbar	Nicht vorhanden	Abschaltbar	Abschaltbar	Nicht vorhanden	Abschaltbar	Nicht vorhanden
		tippt gerade	Nicht abschaltbar	Nicht vorhanden	Abschaltbar	Mobil nicht abschaltbar; bei Nutzung am PC abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar	Nicht abschaltbar
		Lesebestätigung	Nicht abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar	Nicht abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar

	Facebook-Messenger	Ginlo	Signal	Skype	Telegram	Threema	WhatsApp	Wire
4. Zugriff auf Handy-Kontakte erforderlich**	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja; für Gruppen nein	Nein	Ja	Nein
5. Ende-zu-Ende-verschlüsselt (P2P)	Aktivierbar nur für Privatnachrichte n, nicht für Gruppenchats; Standard: nein	Ja	Ja	Aktivierbar für Privatnachrichte n, nicht für Gruppenchats; Standard: nein	Aktivierbar für Privatnachrichte n, nicht für Gruppenchats; Standard: nein	Ja	Ja	Ja
6. Einverständnis für Gruppenchat	Nicht aktivierbar	Nicht aktivierbar	Nicht aktivierbar	Nicht aktivierbar	Aktivierbar	Nicht aktivierbar	Aktivierbar	Nicht aktivierbar
7. Selbstlösch-Funktion für Nachrichten***	In Einstellungen für alle Chats aktivierbar	Für Text und Medien vor Absenden separat aktivierbar	In Chats aktivierbar	Nicht verfügbar	In verschlüsselten Chats aktivierbar	Nicht verfügbar	In Chats aktivierbar	Für Text und Medien vor Absenden separat aktivierbar
8. Serverstandort	Weltweit	Deutschland	USA	Weltweit	Weltweit	Schweiz	Weltweit	EU und Schweiz
9. Geschäftsmodell	Personalisierte Werbung	Kosten- pflichtige Business- Dienste	Spenden	Personalisierte Werbung, kostenpfl. Einzeldienste	Privat finanziert	Kosten- pflichtige App	Personalisierte Werbung (Facebook)	Kosten- pflichtige Business- Dienste
10. Backup möglich	Nein	Ja, auf genutztem Gerät	Ja, auf genutztem Gerät	ja, nur über Internetseite; Speicherort wählbar	Automatisches Speichern von Nicht-P2P- Chats; kein Backup für P2P- Chats	Ja, auf Threema- Servern oder auf genutztem Gerät	Ja, in einer Cloud oder auf genutztem Gerät	Ja, Speicherort wählbar
11. Account löschen innerhalb der App	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja

Erläuterungen:

* Facebook darf nach einem Urteil des Kammergerichts Berlin (Az. 5 U 9/18) seit Ende 2019 keine Klarnamen mehr verlangen.

** Die Aussagen beziehen sich nicht darauf, ob die App den Zugriff auf die Kontakte wünscht, sondern ob sie ohne Kontaktzugriff startet und funktionsfähig ist.

*** Nachrichten verschwinden aus den Chats. Ob sie auch auf Servern der Betreiber gelöscht werden, haben wir nicht geprüft.

Funktionen wurden mit den zum Standdatum aktuellen Apps für Android getestet. Facebook-Messenger Version 294.0.0.24.129, Ginlo Version 3.6.5.365011, Signal Version 5.0.8, Skype Version 8.67.0.97, Telegram Version 7.3.1, Threema Version 4.43, WhatsApp Version 2.20.206.24, Wire Version 3.61.965.

Die Aussagen in diesen Tabellen basieren auf eigenen Erfahrungen auf Testgeräten mit Android und iOS sowie den Angaben der Anbieter in deren Datenschutzerklärungen und FAQ auf den Internetseiten. Die Auswahl der Apps erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.